



## Index

### Protel WBE Version 3

### Web Booking Engine

- 1. Réservations sur Internet.....2
- 2. Principales fonctionnalités de WBE V3.....2
- 3. Les avantages de WBE .....3
- 4. Ecran Principale de Réservations de WBE mono hôtel.....3
- 5. Ecran Principale de Réservations de WBE Multi hôtels.....4
- 6. Espace client .....4
- 7. Disponibilités .....5
- 8. Résultat de la recherche de Disponibilités.....6
- 9. Formulaire de réservation .....7
- 10. Annulation de réservation .....8
- 11. Demande de brochures.....8
- 12. Confirmation de Réservation.....9
- 13. Liste des réservations WBE .....10
- 14. Rapport WBE .....10





## 1. Réservations sur Internet

Le module WBE (Web Booking Engine) est un écran de réservation conçu pour déporter certaines fonctionnalités du PMS Protel sur le Web.

Ce module permet de réserver directement une ou plusieurs chambres de votre ou vos établissements à partir d'un bouton « réserver » situé sur votre site Internet.

Une réservation prise par Internet va automatiquement créer un cardex dans Protel et remplir le « formulaire » de réservation à votre place.

Ce module permet automatiquement et instantanément de publier vos disponibilités et tarifs suivant la stratégie de vente que vous aurez définie dans Protel.

Simple et très efficace, ce module décuple vos ventes et évite les erreurs de saisie.

## 2. Principales fonctionnalités de WBE V3

- ✓ Seamless avec Protel PMS (Ouverture, fermeture, règles tarifaires, réservations, annulations)
- ✓ Pas de commissions à la réservation (1 licence à acheter une seule fois)
- ✓ Multilingue (sans limite)
- ✓ Création de pages Web et menus personnalisables
- ✓ Ecran d'administration WIZIWIG à partir du site
- ✓ Inclusion ou exclusion des paramètres à afficher sur le site Multi hotels
- ✓ Multicritères de recherche paramétrable (catégorie, période, Arrivée, départ, ...)
- ✓ Recherche disponibilité par multicritères
- ✓ Gestion des dates alternatives à + ou - X jours
- ✓ Gestion des dates d'événements de l'hôtel (dates et tarifs)
- ✓ Gestion des tranches d'âges enfants pour Tarif
- ✓ Gestion des lits supplémentaires et lits bébé
- ✓ Plusieurs chambres réservables (multi réservations) avec gestion des accompagnants
- ✓ Packages réservables
- ✓ Multi tarifs
- ✓ Gestion des Annulations avec raison
- ✓ Formulaire Termes et conditions de ventes paramétrables en html
- ✓ Documents, email et écrans de réservations paramétrables
- ✓ Gestion des emails clients et hôtel pour confirmations, annulations, brochures, création compte membres
- ✓ Gestion de demande de Brochures hôtel
- ✓ Photos de chambres illimitées par catégories
- ✓ Réservations sans ou avec Carte de Crédit (avec vérification de l'algorithme CC)
- ✓ Gestion des données de voyages, Train, avion, heure, navettes
- ✓ Gestion des codes statistiques
- ✓ Gestion espace client (Membre) tarifs, mot de passe, annulation réservation,...
- ✓ Gestion des accès membres
- ✓ Gestion des allotements et tarifs privilégiés
- ✓ Mise à jour des données cardex du membre
- ✓ Changement du mot de passe membre
- ✓ Affectation d'un N° de membre automatique lors d'une réservation avec CC
- ✓ Demande de brochures hôtel



### 3. Les avantages de WBE

Nul besoin de publier manuellement vos tarifs et disponibilités. Nul besoin de mettre à jour un « Webplanning ». Nul besoin de gérer un allotement manuellement. WBE est un bureau de réservation déporté sur le Web. Toutes les données saisies par un internaute depuis votre site Web sont liées à votre base de données Protel. Ceci en mono ou multi hôtels.

Toutes les fonctions (Tarifs, packages, langues, événements, code accès membre, préférences clients, prix négociés, ...) sont gérées depuis Protel HMS et automatiquement et instantanément utilisable sur le Web. Tous les écrans de WBE sont multilingues et paramétrables. Les éléments affichés sur WBE peuvent être modifiés dynamiquement.

Une bibliothèque de fonction Protel (API) permet de construire sa propre interface graphique.

Pas de fees à la réservation.

### 4. Ecran Principale de Réservations de WBE mono hôtel

L'exemple ci-dessous illustre les possibilités de WBE (recherche de Disponibilité, Accès membre de l'hôtel, réservation de plusieurs chambres sur la même réservation, Annulation, Demande de brochure, ...)

Réservation
Annulation
Demande de Brochure

Lancement
1. Sélection Hôtel
2. Sélection Chambre
3. Détails
4. Résumé Réservation
Confirmation

**Informations de l'hôtel**

Evénements à venir: ---

**Informations du séjour**

Catégorie de chambre: --- Afficher Tout ---

Période du séjour: 1 ++ Jours 0

Arrivée - (jj.mm.aaaa): 20.04.2008

Départ - (jj.mm.aaaa): 21.04.2008

Nombre de chambres?: 1

**Détails chambre 1**

Nombre d'adultes par chambre?: 1

Nombre d'enfants?: 0

Nombre de lits supplémentaires?: 0

Nombre de lits bébé?: 0

Lancer la recherche

✕

« avril 2008 »

	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
31	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	

« avril 2008 »

	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
31	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	

**Accès Membre**

Numéro client:

Mot de passe:

Login

**Evénements à venir**

05.07.2008 - 14.07.2008

ARMADA ROUEN



### 5. Ecran Principale de Réservations de WBE Multi hôtels

En plus des informations dont vous disposez en mono hôtels, WBE vous permet de sélectionner des critères de recherche Multi hôtels

### 6. Espace client

L'avantage de cet accès privilégié est de pouvoir dissocier les tarifs publiques des tarifs privés. L'espace client ou accès membre permet est accessible à un internaute étant connu par l'hôtel. Par la saisie de son code d'accès le client peut :

- Accéder à ses tarifs privilégiés
- Faire une ou plusieurs réservations
- Faire une ou plusieurs réservations (sur allotement pour agence de voyages)
- Visualiser ses réservations
- Annuler ses réservations
- Changer ses coordonnées (Adresse, email, tel, ...)
- Changer son mot de passe

Toutes les données affichées sont issues de la base de données hôtel. Une modification par le membre de son numéro de téléphone ou de son adresse email sera automatiquement répercutée dans Protel. Une modification des conditions (Tarifs, disponibilités, ...) faites par votre service de réservations sur Protel sera automatiquement répercutée sur le Web. Tout client effectuant une réservation se verra affecté un N° de membre.



## 7. Disponibilités

L'écran de recherche de disponibilités permet à un internaute de rechercher parmi un large éventail de critères (Nom de l'hôtel, situation, activité, date, nombre de personne, ...) les chambres (tarifs) disponibles dans votre ou vos hôtels.

Réservation    Annulation    Demande de Brochure    Réservations historique

---

Lancement    1. Sélection Hôtel    2. Sélection Chambre    3. Détails    4. Résumé Réservation    Con

**Informations de l'hôtel**

Evénements à venir:

**Informations du séjour**

Catégorie de chambre:

Période du séjour:  +/- Jours

Arrivée - (jj.mm.aaaa):

Départ - (jj.mm.aaaa):

Nombre de chambres?:

**Détails chambre 1**

Nombre d'adultes par chambre?:

Nombre d'enfants?:

Nombre de lits supplémentaires?:

Nombre de lits bébé?:

X

« juillet 2008 »

lun.mar.mer.jeu.ven.sam.dim.

30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

28 juillet juillet 2008 »

lun.mar.mer.jeu.ven.sam.dim.

30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

IDEOSOFT  
HOTELS, RESIDENCES ET RESORTS

IDEOSOFT Tel : 04 67 150 809 / Mob 06 87 662 876 / Fax 04 67 156 315

Paris – Montpellier – contact@ideosoft.com

5/10



### 8. Résultat de la recherche de Disponibilités

Suivant les critères de recherche sélectionnés, les produits et tarifs s'affichent. En cas d'indisponibilité, des dates alternatives sont proposées.

Réservation    Annulation    Demande de Brochure    Réservations historique

Lancement    1. Sélection Chambre    2. Détails    3. Résumé Réservation    Confirm

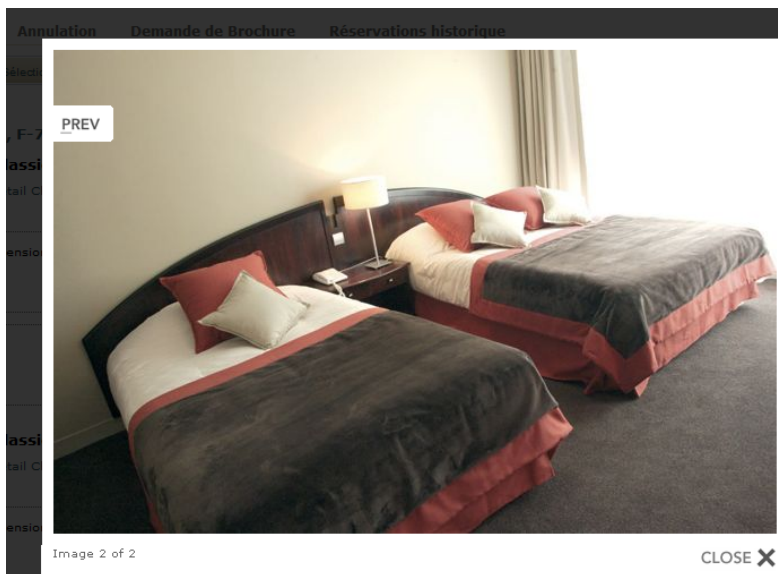
**Forges Hôtel, F-76440 Forges Les Eaux**

**Classique**  
Détail Chambre

**Tarif**

Tarif individuel Pension Complète	EUR 540,00	<input type="button" value="Demander"/>
Détail Prix		<input type="button" value="Réserver"/>
-----		
Chambre seule	EUR 285,00	<input type="button" value="Demander"/>
Détail Prix		<input type="button" value="Réserver"/>
-----		
Tarif individuel Pension Complète	EUR 630,00	<input type="button" value="Demander"/>
Détail Prix		<input type="button" value="Réserver"/>
-----		
Chambre seule	EUR 405,00	<input type="button" value="Demander"/>
Détail Prix		<input type="button" value="Réserver"/>

Chaque catégorie de chambres peut être illustrée par plusieurs images et un texte descriptif.





## 9. Formulaires de réservation

L'internaute (autres que Membres) n'a plus qu'à remplir sa fiche de réservation. Ces informations sont totalement paramétrables par l'hôtel.

Réservation	Annulation	Demande de Brochure	Réservations historique
Lancement	1. Sélection Chambre	2. Détails	3. Résumé Réservation
<b>Informations personnelles</b>			
Salutation	M Monsieur		
Prénom	Pierre		
Nom	TOTO		
Rue	110 av des jaisous		
Code postal / Ville	06000 / Nice		
Pays	FRANCE		
Etat/Province			
Téléphone			
Mobile			
Fax			
Email	jpetit@ideosoft.com		
<b>Information aditionnelle</b>			
Comment avez-vous connu l'hôtel ?	- Aucune indication -		
Pourquoi avez-vous choisi l'Hôtel?	- Aucune indication -		
<input type="button" value="Réserver"/>			



### 10. Annulation de réservation

L'internaute à la possibilité d'annuler une réservation en saisissant son N° de résevation. Le membre peut visualiser le détail de l'ensemble de ses réservations et annuler celle qu'il souhaite. Le saison d'une raison est demandée a des fins d'analyses statistiques.

<b>Réservation</b>	<b>Annulation</b>	<b>Demande de Brochure</b>	<b>Réservations historique</b>
<b>Annulation</b>			
N° de réservation:		PL01123457	
<input type="button" value="Afficher détails Réservation"/>			

### 11. Demande de brochures

L'internaute à la possibilité de faire une demande de brochures à travers l'utilisation de Protel WBE. Dans ce cas un cardex est créé et un email de demande arrive au service commercial de l'hôtel.

<b>Réservation</b>	<b>Annulation</b>	<b>Demande de Brochure</b>	<b>Réservations</b>
Merci de renseigner le formulaire ci-dessous afin de recevoir la brochure de l'hotel.			
<b>Informations personnelles</b>			
Sélection Hôtel	Forges Hôtel		
Salutation	M Monsieur		
Prénom	Pierre		
Nom	TOTO		
Rue	110 av des jaisous		
Code postal / Ville	06000 / Nice		
Pays	FRANCE		
Etat/Province			
Téléphone			
Mobile			
Fax			
Email	jpetit@ideosoft.com		
<input type="button" value="Réserver"/>			





### 13. Liste des réservations WBE

Un simple clic dans Protel permet de lister toutes les réservations arrivant d'Internet. De nombreux rapports permettent de mesurer le chiffre d'affaire généré par cette origine de réservation.

#	Hotel	kundennr	Name		Arrival	Departure	Res. Date
1	Cour des Loges...	59590	BERTRAND	Pascal	11.07.06	12.07.06	06.06.06
2	Cour des Loges...	59591	petit		13.07.06	14.07.06	06.06.06
3	Cour des Loges...	59592	Mounier		16.07.06	17.07.06	06.06.06
4	Cour des Loges...	59592	Mounier		16.07.06	17.07.06	06.06.06
5	Cour des Loges...	59592	Mounier		16.07.06	17.07.06	06.06.06
6	Cour des Loges...	59592	Mounier		16.07.06	17.07.06	06.06.06
7	Cour des Loges...	59593	Durand	Micheline	14.07.06	15.07.06	06.06.06
8	Cour des Loges...	47896	MAZOUZ	Slimane	06.07.06	07.07.06	06.06.06
9	Cour des Loges...	47896	MAZOUZ	Slimane	06.07.06	07.07.06	06.06.06
10	Cour des Loges...	47896	MAZOUZ	Slimane	06.07.06	07.07.06	06.06.06
11	Cour des Loges...	59587	Petit	jean-claude	04.07.06	05.07.06	06.06.06
12	Cour des Loges...	59587	Petit	jean-claude	04.07.06	05.07.06	06.06.06
13	Cour des Loges...	59587	Petit	jean-claude	04.07.06	05.07.06	06.06.06
14	Cour des Loges...	59587	Petit	jean-claude	04.07.06	05.07.06	06.06.06
15	Cour des Loges...	59587	Petit	jean-claude	04.07.06	05.07.06	06.06.06
16	Cour des Loges...	59588	Piazetta	Maurice	04.07.06	05.07.06	06.06.06
17	Cour des Loges...	59586	Petit	Jean claude	26.06.06	28.06.06	06.06.06

### 14. Rapport WBE

Nombre de rapports sont disponibles dans Protel pour la gestion des réservations arrivant par Internet à travers WBE.

PROTEL HMS	06/06/2006	Liste des Réservations WBE	j00096_wbe 10.815 13/07/2006 22:39 JH
------------	------------	----------------------------	------------------------------------------

Liste des Réservations du 13/06/2006 Au 17/07/2006

Nom	Prénom	Nombr	N° C	Cat.	Arrivée	Départ	Pax	Code Ta	Prix	VIP	Statut	F	Solde
PETIT	Jean-Claude	1	?	PM	20/06/200	21/06/200	1	Rack Sal	281,10		Garantie		0,00
ZOUMI		1	?	PI	14/07/200	15/07/200	1	Rack Sal	558,10		Garantie		0,00
<b>A &amp; L TRAVEL SUPPORT</b>													
A & L TRAVEL SUPPOR		1	?	C2	13/06/200	14/06/200	1	Rack Sal	461,10		Garantie		0,00
BERTRAND	Pascal	1	?	C1	11/07/200	12/07/200	1	Rack Sal	351,10		Garantie		0,00
Botner	pierre	1	?	C1	20/06/200	21/06/200	1	Rack Sal	351,10		Garantie		0,00
MAZOUZ	Slimane	1	?	C1	06/07/200	07/07/200	1	Rack Sal	351,10		Garantie		0,00
MAZOUZ	Slimane	1	?	SUCDL	06/07/200	07/07/200	1	Rack Jau	351,10		Garantie		0,00

